

Datenschutzhinweise für unsere Kunden

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Information nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden soweit erforderlich aktualisiert und unter www.hk-hausverwaltung.de/Datenschutz.pdf veröffentlicht. Ergänzend gelten die Datenschutzhinweise für unsere Website.

1. Wer ist verantwortlich für den Datenschutz

H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG, Ludwigstraße 89, 90763 Fürth, Tel. 0911-21474450, Fax 0911-21474455, E-Mail: info@hk-hausverwaltung.de

2. Welche Daten verarbeiten wir und woher kommen diese?

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verarbeitet personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Geschäfts-anbahnung (z.B. Anfrage, Angebotserstellung), aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z.B. Verwalterbestellung, Verwaltervertrag) oder im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung für unsere Vertragspartner (z.B. Heizungsabrechnungsunternehmen, Handwerker, Lieferanten, Dienstleistern) erhalten. Hierbei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: Stammdaten (z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Bankverbindung des Vertragspartners), Liegenschaftsdaten (z.B. Adresse, Lage der Wohnung und Eigentümer), Korrespondenzdaten (z.B. Schriftverkehr mit Ihnen), Abrechnungsdaten der Liegenschaft (z.B. Verbrauchswerte und Zählerstände, qm der Wohnung, Personenzahl).

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Grundlage Rechtsgrundlage?

a) Aufgrund Ihrer Einwilligung der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. A DSGVO)

Wenn und soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Vereinbarung. Dies betrifft z.B. den Erhalt von elektronischen Kundeninformationen. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben.

b) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. B DSGVO)

Ihre Daten werden zur Anbahnung oder Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder unseren Vertragspartnern verarbeitet, d.h. beispielsweise zur Erbringung unserer Dienstleistungen (Durchführung von Hausgeldabrechnungen, Durchführung von Montage- Reparatur- oder Mängelbeseitigungsaufträgen). Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach den jeweiligen Servicebeschreibungen, Verwalterverträgen, Teilungserklärungen, Gemeinschaftsordnungen und den dazugehörigen Vertragsunterlagen.

c) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. C DSGVO)

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG unterliegt verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z.B. das BGB, das Wohnungseigentumsrecht, die Energieeinsparverordnung, das Landesbaurecht, Steuergesetze, sowie die gesetzliche Buchführung. Weiter zählen die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden, sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten dazu.

d) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. F DSGVO)

Ihre Daten können außerdem auf Grundlage einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten verwendet werden. Dies erfolgt z.B. zur Gewährung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, sowie des Risikomanagements.

4. An wen geben wir die Daten weiter?

Die Weitergabe Ihrer Daten durch die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG erfolgt innerhalb des Unternehmens zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Kundenbetreuung, IT, Vertrieb und Marketing). Darüber hinaus erhalten externe Stellen Ihre Daten ausnahmslos nur dann, wenn diese von uns auf Ihre Pflichten als Auftragsverarbeiter verpflichtet wurden (Art. 28 DSGVO) und Gewährleisten dass sie Ihre Daten gemäß unseren Weisungen verarbeiten. Hierzu zählen z.B. Heizungsabrechnungsunternehmen, Handwerker, Lieferanten, Dienstleister. Daneben geben wir Daten nur an Personen weiter, für die wir auftragsgemäß tätig werden (z.B. Eigentümer, WEG's, Bevollmächtigte) oder an Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange speichern wir Ihr Daten?

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG. speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erbringung der damit verbundenen vertraglichen Leistungen erforderlich ist. Hiervon umfasst, ist neben der Dauer der eigentlichen Geschäftsbeziehung auch die Datenverarbeitung im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen. Daneben unterliegt die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verschiedene Aufbewahrungs- und Dokumentations-pflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsbesetzbuch, sowie aus steuerrechtlichen Vorschriften ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen fünf bis zehn Jahre. Schließlich beurteilen sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

6. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten?

Sie müssen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung unsere Vertragspartner oder wir gesetzlich verpflichtet sind (z.B. Heizkostenverordnung). Andernfalls ist die Vertragsausführung nicht möglich.

7. Inwieweit nutzen wir Ihre Daten für die Profilbildung

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisch. Ein sog. Profiling gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO findet nicht statt.

8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, §34 BDSG) über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO, §35 BDSG) und Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung der Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO, §19 BDSG).

9. Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Vereinbarung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe F DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es werden von der H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Datenschutzhinweise für unsere Kunden

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Information nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden soweit erforderlich aktualisiert und unter www.hk-hausverwaltung.de/Datenschutz.pdf veröffentlicht. Ergänzend gelten die Datenschutzhinweise für unsere Website.

1. Wer ist verantwortlich für den Datenschutz

H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG, Ludwigstraße 89, 90763 Fürth, Tel. 0911-21474450, Fax 0911-21474455, E-Mail: info@hk-hausverwaltung.de

2. Welche Daten verarbeiten wir und woher kommen diese?

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verarbeitet personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Geschäfts-anbahnung (z.B. Anfrage, Angebotserstellung), aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z.B. Verwalterbestellung, Verwaltervertrag) oder im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung für unsere Vertragspartner (z.B. Heizungsabrechnungsunternehmen, Handwerker, Lieferanten, Dienstleistern) erhalten. Hierbei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: Stammdaten (z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Bankverbindung des Vertragspartners), Liegenschaftsdaten (z.B. Adresse, Lage der Wohnung und Eigentümer), Korrespondenzdaten (z.B. Schriftverkehr mit Ihnen), Abrechnungsdaten der Liegenschaft (z.B. Verbrauchswerte und Zählerstände, qm der Wohnung, Personenzahl).

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Grundlage Rechtsgrundlage?

a) Aufgrund Ihrer Einwilligung der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. A DSGVO)

Wenn und soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Vereinbarung. Dies betrifft z.B. den Erhalt von elektronischen Kundeninformationen. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben.

b) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. B DSGVO)

Ihre Daten werden zur Anbahnung oder Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder unseren Vertragspartnern verarbeitet, d.h. beispielsweise zur Erbringung unserer Dienstleistungen (Durchführung von Hausgeldabrechnungen, Durchführung von Montage- Reparatur- oder Mängelbeseitigungsaufträgen). Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach den jeweiligen Servicebeschreibungen, Verwalterverträgen, Teilungserklärungen, Gemeinschaftsordnungen und den dazugehörigen Vertragsunterlagen.

c) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. C DSGVO)

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG unterliegt verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z.B. das BGB, das Wohnungseigentumsrecht, die Energieeinsparverordnung, das Landesbaurecht, Steuergesetze, sowie die gesetzliche Buchführung. Weiter zählen die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden, sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten dazu.

d) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. F DSGVO)

Ihre Daten können außerdem auf Grundlage einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten verwendet werden. Dies erfolgt z.B. zur Gewährung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, sowie des Risikomanagements.

4. An wen geben wir die Daten weiter?

Die Weitergabe Ihrer Daten durch die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG erfolgt innerhalb des Unternehmens zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Kundenbetreuung, IT, Vertrieb und Marketing). Darüber hinaus erhalten externe Stellen Ihre Daten ausnahmslos nur dann, wenn diese von uns auf Ihre Pflichten als Auftragsverarbeiter verpflichtet wurden (Art. 28 DSGVO) und Gewährleisten dass sie Ihre Daten gemäß unseren Weisungen verarbeiten. Hierzu zählen z.B. Heizungsabrechnungsunternehmen, Handwerker, Lieferanten, Dienstleister. Daneben geben wir Daten nur an Personen weiter, für die wir auftragsgemäß tätig werden (z.B. Eigentümer, WEG's, Bevollmächtigte) oder an Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange speichern wir Ihr Daten?

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG. speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erbringung der damit verbundenen vertraglichen Leistungen erforderlich ist. Hiervon umfasst, ist neben der Dauer der eigentlichen Geschäftsbeziehung auch die Datenverarbeitung im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen. Daneben unterliegt die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verschiedene Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsbesetzbuch, sowie aus steuerrechtlichen Vorschriften ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen fünf bis zehn Jahre. Schließlich beurteilen sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

6. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten?

Sie müssen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung unsere Vertragspartner oder wir gesetzlich verpflichtet sind (z.B. Heizkostenverordnung). Andernfalls ist die Vertragsausführung nicht möglich.

7. Inwieweit nutzen wir Ihre Daten für die Profilbildung

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisch. Ein sog. Profiling gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO findet nicht statt.

8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, §34 BDSG) über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO, §35 BDSG) und Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung der Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO, §19 BDSG).

9. Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Vereinbarung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe F DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es werden von der H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Datenschutzhinweise für unsere Kunden

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Information nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden soweit erforderlich aktualisiert und unter www.hk-hausverwaltung.de/Datenschutz.pdf veröffentlicht. Ergänzend gelten die Datenschutzhinweise für unsere Website.

1. Wer ist verantwortlich für den Datenschutz

H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG, Ludwigstraße 89, 90763 Fürth, Tel. 0911-21474450, Fax 0911-21474455, E-Mail: info@hk-hausverwaltung.de

2. Welche Daten verarbeiten wir und woher kommen diese?

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verarbeitet personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Geschäfts-anbahnung (z.B. Anfrage, Angebotserstellung), aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z.B. Verwalterbestellung, Verwaltervertrag) oder im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung für unsere Vertragspartner (z.B. Heizungsabrechnungsunternehmen, Handwerker, Lieferanten, Dienstleistern) erhalten. Hierbei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: Stammdaten (z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Bankverbindung des Vertragspartners), Liegenschaftsdaten (z.B. Adresse, Lage der Wohnung und Eigentümer), Korrespondenzdaten (z.B. Schriftverkehr mit Ihnen), Abrechnungsdaten der Liegenschaft (z.B. Verbrauchswerte und Zählerstände, qm der Wohnung, Personenzahl).

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Grundlage Rechtsgrundlage?

a) Aufgrund Ihrer Einwilligung der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. A DSGVO)

Wenn und soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Vereinbarung. Dies betrifft z.B. den Erhalt von elektronischen Kundeninformationen. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben.

b) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. B DSGVO)

Ihre Daten werden zur Anbahnung oder Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder unseren Vertragspartnern verarbeitet, d.h. beispielsweise zur Erbringung unserer Dienstleistungen (Durchführung von Hausgeldabrechnungen, Durchführung von Montage- Reparatur- oder Mängelbeseitigungsaufträgen). Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach den jeweiligen Servicebeschreibungen, Verwalterverträgen, Teilungserklärungen, Gemeinschaftsordnungen und den dazugehörigen Vertragsunterlagen.

c) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. C DSGVO)

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG unterliegt verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z.B. das BGB, das Wohnungseigentumsrecht, die Energieeinsparverordnung, das Landesbaurecht, Steuergesetze, sowie die gesetzliche Buchführung. Weiter zählen die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden, sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten dazu.

d) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. F DSGVO)

Ihre Daten können außerdem auf Grundlage einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten verwendet werden. Dies erfolgt z.B. zur Gewährung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, sowie des Risikomanagements.

4. An wen geben wir die Daten weiter?

Die Weitergabe Ihrer Daten durch die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG erfolgt innerhalb des Unternehmens zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Kundenbetreuung, IT, Vertrieb und Marketing). Darüber hinaus erhalten externe Stellen Ihre Daten ausnahmslos nur dann, wenn diese von uns auf Ihre Pflichten als Auftragsverarbeiter verpflichtet wurden (Art. 28 DSGVO) und Gewährleisten dass sie Ihre Daten gemäß unseren Weisungen verarbeiten. Hierzu zählen z.B. Heizungsabrechnungsunternehmen, Handwerker, Lieferanten, Dienstleister. Daneben geben wir Daten nur an Personen weiter, für die wir auftragsgemäß tätig werden (z.B. Eigentümer, WEG's, Bevollmächtigte) oder an Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange speichern wir Ihr Daten?

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG. speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erbringung der damit verbundenen vertraglichen Leistungen erforderlich ist. Hiervon umfasst, ist neben der Dauer der eigentlichen Geschäftsbeziehung auch die Datenverarbeitung im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen. Daneben unterliegt die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verschiedene Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsbesetzbuch, sowie aus steuerrechtlichen Vorschriften ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen fünf bis zehn Jahre. Schließlich beurteilen sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

6. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten?

Sie müssen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung unsere Vertragspartner oder wir gesetzlich verpflichtet sind (z.B. Heizkostenverordnung). Andernfalls ist die Vertragsausführung nicht möglich.

7. Inwieweit nutzen wir Ihre Daten für die Profilbildung

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisch. Ein sog. Profiling gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO findet nicht statt.

8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, §34 BDSG) über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO, §35 BDSG) und Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung der Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO, §19 BDSG).

9. Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Vereinbarung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe F DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es werden von der H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Datenschutzhinweise für unsere Kunden

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Information nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden soweit erforderlich aktualisiert und unter www.hk-hausverwaltung.de/Datenschutz.pdf veröffentlicht. Ergänzend gelten die Datenschutzhinweise für unsere Website.

1. Wer ist verantwortlich für den Datenschutz

H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG, Ludwigstraße 89, 90763 Fürth, Tel. 0911-21474450, Fax 0911-21474455, E-Mail: info@hk-hausverwaltung.de

2. Welche Daten verarbeiten wir und woher kommen diese?

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verarbeitet personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Geschäfts-anbahnung (z.B. Anfrage, Angebotserstellung), aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z.B. Verwalterbestellung, Verwaltervertrag) oder im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung für unsere Vertragspartner (z.B. Heizungsabrechnungsunternehmen, Handwerker, Lieferanten, Dienstleistern) erhalten. Hierbei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: Stammdaten (z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Bankverbindung des Vertragspartners), Liegenschaftsdaten (z.B. Adresse, Lage der Wohnung und Eigentümer), Korrespondenzdaten (z.B. Schriftverkehr mit Ihnen), Abrechnungsdaten der Liegenschaft (z.B. Verbrauchswerte und Zählerstände, qm der Wohnung, Personenzahl).

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Grundlage Rechtsgrundlage?

a) Aufgrund Ihrer Einwilligung der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. A DSGVO)

Wenn und soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Vereinbarung. Dies betrifft z.B. den Erhalt von elektronischen Kundeninformationen. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben.

b) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. B DSGVO)

Ihre Daten werden zur Anbahnung oder Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder unseren Vertragspartnern verarbeitet, d.h. beispielsweise zur Erbringung unserer Dienstleistungen (Durchführung von Hausgeldabrechnungen, Durchführung von Montage- Reparatur- oder Mängelbeseitigungsaufträgen). Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach den jeweiligen Servicebeschreibungen, Verwalterverträgen, Teilungserklärungen, Gemeinschaftsordnungen und den dazugehörigen Vertragsunterlagen.

c) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. C DSGVO)

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG unterliegt verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z.B. das BGB, das Wohnungseigentumsrecht, die Energieeinsparverordnung, das Landesbaurecht, Steuergesetze, sowie die gesetzliche Buchführung. Weiter zählen die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden, sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten dazu.

d) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. F DSGVO)

Ihre Daten können außerdem auf Grundlage einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten verwendet werden. Dies erfolgt z.B. zur Gewährung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, sowie des Risikomanagements.

4. An wen geben wir die Daten weiter?

Die Weitergabe Ihrer Daten durch die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG erfolgt innerhalb des Unternehmens zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Kundenbetreuung, IT, Vertrieb und Marketing). Darüber hinaus erhalten externe Stellen Ihre Daten ausnahmslos nur dann, wenn diese von uns auf Ihre Pflichten als Auftragsverarbeiter verpflichtet wurden (Art. 28 DSGVO) und Gewährleisten dass sie Ihre Daten gemäß unseren Weisungen verarbeiten. Hierzu zählen z.B. Heizungsabrechnungsunternehmen, Handwerker, Lieferanten, Dienstleister. Daneben geben wir Daten nur an Personen weiter, für die wir auftragsgemäß tätig werden (z.B. Eigentümer, WEG's, Bevollmächtigte) oder an Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange speichern wir Ihr Daten?

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG. speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erbringung der damit verbundenen vertraglichen Leistungen erforderlich ist. Hiervon umfasst, ist neben der Dauer der eigentlichen Geschäftsbeziehung auch die Datenverarbeitung im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen. Daneben unterliegt die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verschiedene Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsbesetzbuch, sowie aus steuerrechtlichen Vorschriften ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen fünf bis zehn Jahre. Schließlich beurteilen sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

6. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten?

Sie müssen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung unsere Vertragspartner oder wir gesetzlich verpflichtet sind (z.B. Heizkostenverordnung). Andernfalls ist die Vertragsausführung nicht möglich.

7. Inwieweit nutzen wir Ihre Daten für die Profilbildung

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisch. Ein sog. Profiling gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO findet nicht statt.

8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, §34 BDSG) über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO, §35 BDSG) und Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung der Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO, §19 BDSG).

9. Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Vereinbarung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe F DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es werden von der H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Datenschutzhinweise für unsere Kunden

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Information nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden soweit erforderlich aktualisiert und unter www.hk-hausverwaltung.de/Datenschutz.pdf veröffentlicht. Ergänzend gelten die Datenschutzhinweise für unsere Website.

1. Wer ist verantwortlich für den Datenschutz

H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG, Ludwigstraße 89, 90763 Fürth, Tel. 0911-21474450, Fax 0911-21474455, E-Mail: info@hk-hausverwaltung.de

2. Welche Daten verarbeiten wir und woher kommen diese?

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verarbeitet personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Geschäfts-anbahnung (z.B. Anfrage, Angebotserstellung), aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z.B. Verwalterbestellung, Verwaltervertrag) oder im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung für unsere Vertragspartner (z.B. Heizungsabrechnungsunternehmen, Handwerker, Lieferanten, Dienstleistern) erhalten. Hierbei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: Stammdaten (z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Bankverbindung des Vertragspartners), Liegenschaftsdaten (z.B. Adresse, Lage der Wohnung und Eigentümer), Korrespondenzdaten (z.B. Schriftverkehr mit Ihnen), Abrechnungsdaten der Liegenschaft (z.B. Verbrauchswerte und Zählerstände, qm der Wohnung, Personenzahl).

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Grundlage Rechtsgrundlage?

a) Aufgrund Ihrer Einwilligung der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. A DSGVO)

Wenn und soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Vereinbarung. Dies betrifft z.B. den Erhalt von elektronischen Kundeninformationen. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben.

b) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. B DSGVO)

Ihre Daten werden zur Anbahnung oder Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder unseren Vertragspartnern verarbeitet, d.h. beispielsweise zur Erbringung unserer Dienstleistungen (Durchführung von Hausgeldabrechnungen, Durchführung von Montage- Reparatur- oder Mängelbeseitigungsaufträgen). Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach den jeweiligen Servicebeschreibungen, Verwalterverträgen, Teilungserklärungen, Gemeinschaftsordnungen und den dazugehörigen Vertragsunterlagen.

c) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. C DSGVO)

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG unterliegt verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z.B. das BGB, das Wohnungseigentumsrecht, die Energieeinsparverordnung, das Landesbaurecht, Steuergesetze, sowie die gesetzliche Buchführung. Weiter zählen die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden, sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten dazu.

d) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. F DSGVO)

Ihre Daten können außerdem auf Grundlage einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten verwendet werden. Dies erfolgt z.B. zur Gewährung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, sowie des Risikomanagements.

4. An wen geben wir die Daten weiter?

Die Weitergabe Ihrer Daten durch die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG erfolgt innerhalb des Unternehmens zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Kundenbetreuung, IT, Vertrieb und Marketing). Darüber hinaus erhalten externe Stellen Ihre Daten ausnahmslos nur dann, wenn diese von uns auf Ihre Pflichten als Auftragsverarbeiter verpflichtet wurden (Art. 28 DSGVO) und Gewährleisten dass sie Ihre Daten gemäß unseren Weisungen verarbeiten. Hierzu zählen z.B. Heizungsabrechnungsunternehmen, Handwerker, Lieferanten, Dienstleister. Daneben geben wir Daten nur an Personen weiter, für die wir auftragsgemäß tätig werden (z.B. Eigentümer, WEG's, Bevollmächtigte) oder an Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange speichern wir Ihr Daten?

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG. speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erbringung der damit verbundenen vertraglichen Leistungen erforderlich ist. Hiervon umfasst, ist neben der Dauer der eigentlichen Geschäftsbeziehung auch die Datenverarbeitung im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen. Daneben unterliegt die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verschiedene Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsbesetzbuch, sowie aus steuerrechtlichen Vorschriften ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen fünf bis zehn Jahre. Schließlich beurteilen sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

6. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten?

Sie müssen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung unsere Vertragspartner oder wir gesetzlich verpflichtet sind (z.B. Heizkostenverordnung). Andernfalls ist die Vertragsausführung nicht möglich.

7. Inwieweit nutzen wir Ihre Daten für die Profilbildung

Die H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisch. Ein sog. Profiling gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO findet nicht statt.

8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, §34 BDSG) über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO, §35 BDSG) und Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung der Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO, §19 BDSG).

9. Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Vereinbarung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe F DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es werden von der H & K Hausverwaltung GmbH & Co. KG zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.